CO-GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DA REDE BÁSICA DE SAÚDE
CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS (CEM)
CO-GESTÃO DO HOSPITAL SÃO LUCAS DO MUNICÍPIO DE RIBEIRÃO PIRES.

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PERÍODO:

01 de outubro de 2026 à 31 de outubro de 2026.

Elaborador por: Carlos Eduardo Bassuto

Histórico da Instituição

Colaboradores

Visão Global Atendimentos

Indicadores Pronto Atendimento

Atendimentos por dia

Atendimento por horário

Estatísticas por doença - CID

Classificação de Risco

SUMÁRIO

1. Histórico da Instituição_____ 4
2. UPA Santa Luzia_____ 6
3. Colaboradores_____ 7
4. Visão Global dos Atendimentos_____ 8
5. Indicadores do Pronto Atendimento_____ 9
    a. Atendimento por dia_____ 9
    b. Atendimentos com medicação prescrita por dia_____ 10
    c. Atendimentos por picos de horário_____ 11
    d. Atendimentos por CID (TOP 10)_____ 12
    e. Classificação de Risco_____ 13

Observação: O sistema SINCARE foi implantado no mês de maio_2025, alguns indicadores ainda não foram inseridos no sistema devido os atendimentos médicos/enfermagem não ser feito totalmente digital.

1. Histórico da Instituição

Fundada em 28/09/2016, a **BIOGESP, Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais,** é uma entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social de Saúde – OSS, que tem por objetivo apoiar, incentivar, desenvolver e promover: SAÚDE, EDUCAÇÃO (ensino, qualificação profissional, pesquisa e extensão), CIÊNCIA E TECNOLOGIA (sistema de informação), ASSISTÊNCIA SOCIAL e o MEIO AMBIENTE.

Para materializar tais ações, a instituição passou a promover a assistência social; desenvolver atividades educativas; incentivar e desenvolver estudos, pesquisas, programas e projetos nas áreas sociais, econômicas, saúde, tecnologia, educação; desenvolver programas de parcerias público privadas; promover contratos de gestão com setor público voltadas para ações de proteção e prevenção, visando o resgate de pessoas em situação de vulnerabilidade social e pessoal, através da implantação e desenvolvimento de projetos sociais, da promoção de ações organizadas, da concepção de novas alternativas para a área social e saúde, otimizando os recursos humanos e financeiros disponíveis em cada empreitada, garantindo o máximo em qualidade e economicidade e a maior abrangência possível.

É por este e outros motivos que a nossa Instituição vem destacando-se em prol da melhoria sócio econômica e da promoção da saúde, disponibilizando novas ferramentas e novos conceitos para o bem-estar geral.

Missão

“Idealizar, implantar, desenvolver, executar e gerir projetos que visam a promoção sócio econômica, a promoção da saúde, através da contínua capacitação profissional e do desenvolvimento de novas ferramentas gerenciais e tecnológicas, capazes de otimizar e potencializar os recursos disponíveis, buscando o envolvimento das classes profissionais envolvidas, da comunidade e do Poder Público, estimulando-os a participarem e colaborarem com tais projetos”.

Objetivo

Prestar assistência social por qualquer meio; promover, desenvolver e implementar atividades, projetos, campanhas e ações de saúde, educação e meio ambiente, a todos que procurarem seus serviços, sem distinção de raça, nacionalidade, credo religioso, opinião política, ou qualquer outra forma de discriminação, dentre outras relacionadas a seus objetivos;
Prestar serviços médico-hospitalares, laboratoriais, ambulatoriais, clínicos, e outros de natureza correlata;

Apoiar, assessorar, gerenciar e executar, de forma complementar, serviços de saúde, educação, assistência social e meio ambiente, tanto de natureza privada como pública;

Desenvolver projetos sociais e prestar consultoria e assessoria, na operacionalização dos mesmos, nas áreas de assistência social, saúde, educação e meio-ambiente;

Promover práticas integrativas, complementares e acompanhamentos afins, objetivando a valorização de populações em suas histórias de vida; e,

Promover atividades de acolhimento, fortalecendo relações humanas e abolindo qualquer tipo de exclusão.

Esse relatório tem a finalidade de prestar contas da produção realizada pela Gestão e Administração da Rede Básica de Saúde, Centro de Especialidades Médicas (CEM) e cogestão do Hospital São Lucas do município de Ribeirão Pires.

O objetivo é buscar otimizar os recursos humanos, processos, estrutura física e recursos disponíveis para melhor servir a Atenção Básica, Centro de Especialidades Médicas e Hospital e Maternidade São Lucas.

Com o objetivo de fazer da unidade uma referência em gestão de saúde e atendimento no Estado de São Paulo, começaram a ser implantadas novas filosofias de trabalho, onde entende-se que o incentivo à educação continuada é o grande diferencial para a obtenção de sucesso.



2- UPA Santa Luzia

Inaugurada em 2012, o equipamento atende, em média, 20% de pacientes oriundos de outras cidades e tem papel regional estratégico

A Prefeitura de Ribeirão Pires, por meio da Secretaria de Saúde, realizou um levantamento de atendimentos realizados no primeiro quadrimestre de 2023 na Unidade de Pronto Atendimento (UPA Santa Luzia). Inaugurada no final de 2012, o equipamento de saúde tem se destacado pela qualidade no atendimento não só para os ribeirão-pirenses, como também para moradores de cidades vizinhas, como Mauá, Suzano e Rio Grande da Serra.

Durante todo o ano de 2023, a UPA realizou 142.799 mil atendimentos, entre procedimentos clínicos, ortopédicos e pediátricos. Deste total, 23% dos atendimentos foram prestados a pacientes oriundos de outras cidades, como Mauá, Rio Grande da Serra e Suzano.

Já em 2023, somente nos quatro primeiros meses do ano, o equipamento já atingiu 41,4% do número total de atendimentos realizados no ano passado, ultrapassando 59 mil consultas, sendo 26% dos atendimentos para pacientes de outros municípios.

“Atendemos a todos sem distinção. Um dos princípios do SUS é a universalização do atendimento e a nossa gestão busca atender com excelência quem quer que seja. Na verdade, é até motivo de orgulho para nós ver que a nossa UPA se tornou uma referência regional”, analisa o prefeito Guto Volpi, que complementa observando a importância que o Hospital Santa Luzia terá quando estiver funcionando. “O nosso hospital será importante para o atendimento da microrregião, pois vai ajudar a desafogar o Nardini, ampliando a oferta de vagas e facilitando o acesso ao CROSS (Central de Regulação de Ofertas e Serviços de Saúde)”, finalizou.

UPA Infantil – Em 2022, a ala especializada em pediatria da UPA Santa Luzia, realizou 32.261 atendimentos de crianças de até 10 anos, sendo 28% das crianças oriundas de outros municípios. Já nos primeiros 120 dias de 2023, o equipamento já ultrapassou 12.600 atendimentos com 32% dos pacientes sendo de outras localidades.

3- Colaboradores.

Colaboradores Diurno	Outubro
Auxiliar Administrativo	3
Coordenador (a) Administrativo	1
Enfermeiro (a)	11
Enfermeiro (a) RT	1
Motorista	9
Nutricionista	1
Recepcionista	6
Recepcionista - Folguista	1
Supervisor (a) Enfermagem	2
Supervisor (a) Recepção	2
Técnico (a) de Enfermagem	38
Farmacêutico RT	1
Técnico (a) de Farmácia	2
Técnico (a) em Radiologia	4
Técnico Administrativo	1
Total:	83

Colaboradores Noturno	Outubro
Enfermeiro (a)	9
Motorista	4
Recepcionista	4
Supervisor (a) de Enfermagem	2
Supervisor (a) Recepção	2
Técnico (a) de Enfermagem	31
Técnico (a) de Fármacia – Folguista	1
Técnico (a) Farmácia	2
Total:	55

4- Visão Global dos Atendimentos.

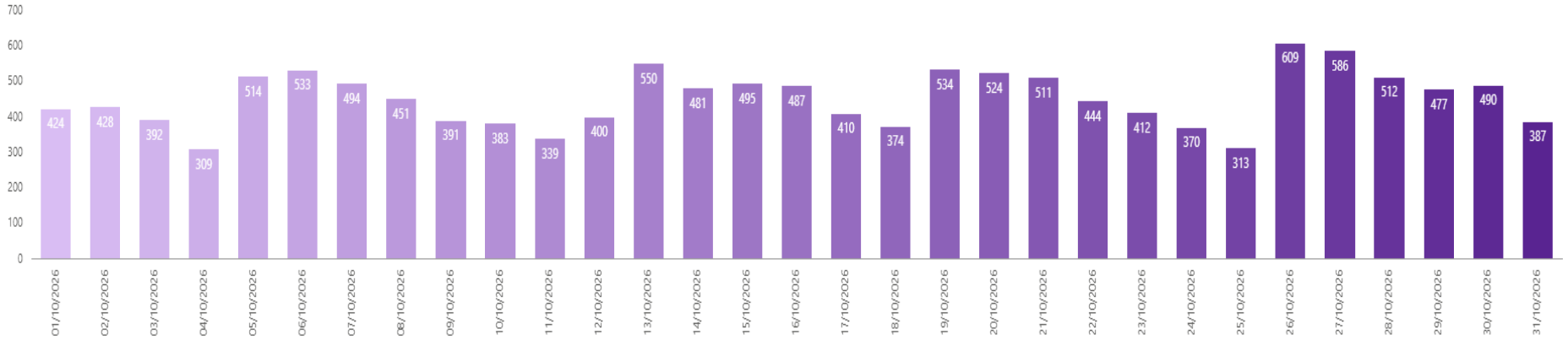
Total de Atendimentos no Período: 14.024

Total de Atendimentos no período de 01/10/2026 até 31/10/2026.

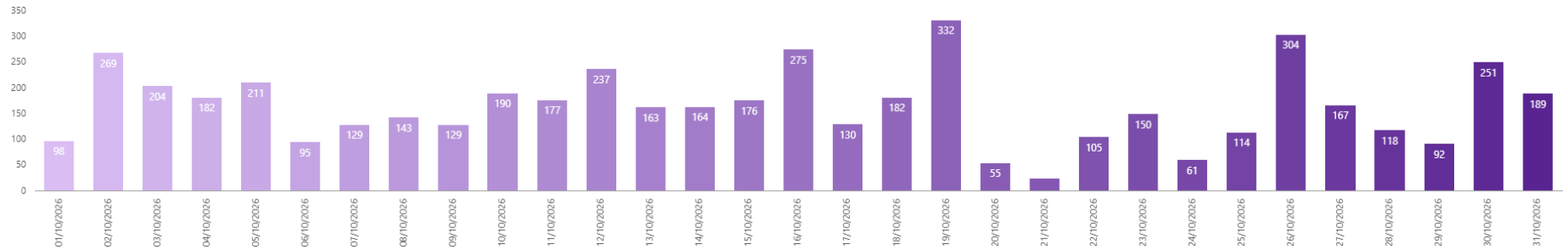
5- Indicadores do Pronto Atendimento.

A **Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h** é um dos componentes da Política Nacional de Atenção às Urgências do Ministério da Saúde, e integra a rede de serviços pré-hospitalares fixos para o atendimento às urgências.

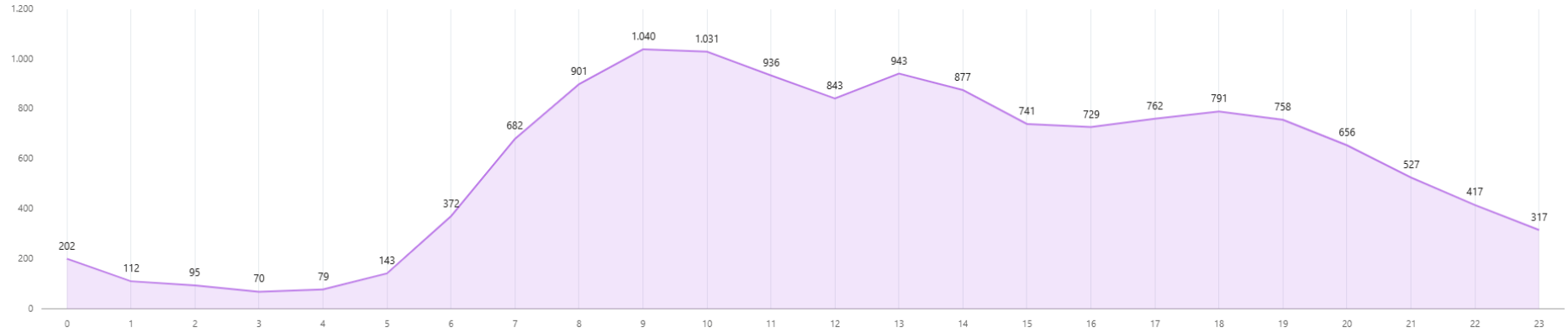
Presta atendimento resolutivo e qualificado a pacientes com condições clínicas graves e não graves, além de prestar o primeiro atendimento a casos cirúrgicos e traumáticos, estabilizando os pacientes e conduzindo a avaliação diagnóstica inicial para determinar a conduta adequada, garantindo o encaminhamento dos pacientes que necessitam de tratamento em outras unidades de referência.



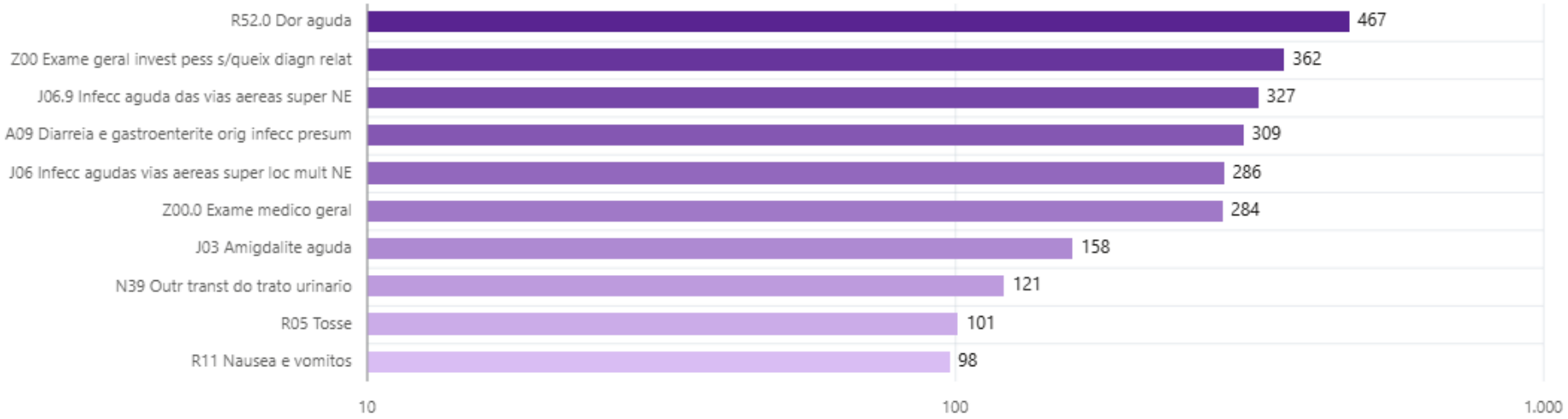
Atendimentos com medicação prescrita por dia.



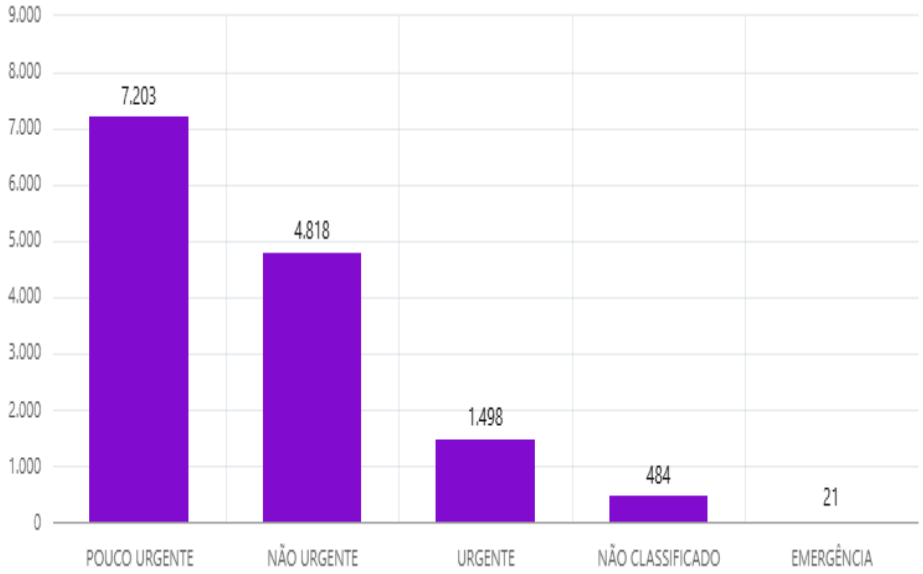
Atendimentos por picos de horário.



Atendimentos por CID (TOP 10)



Classificação de Risco



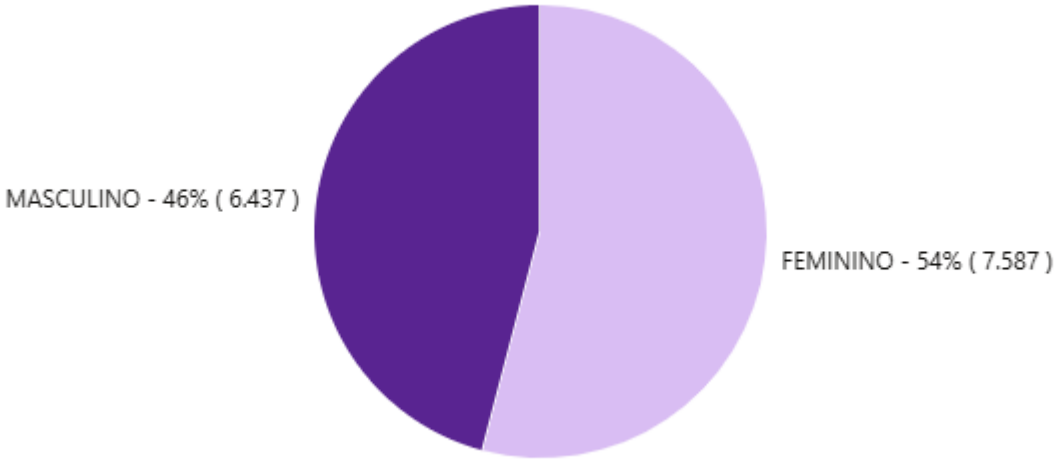
TRIAGEM DE MANCHESTER - ATENDIMENTO

EMERGÊNCIA	Muito grave. Risco de perder a vida.	IMEDIATO
MUITO URGENTE	Grave. Risco significativo de piora do quadro.	10 MIN
URGENTE	Gravidade moderada. Necessidade de atendimento medico. Sem risco imediato	60 MIN
POUCO URGENTE	Necessidade de atendimento médico. Pode aguardar. Sem risco imediato.	120 MIN
NÃO URGENTE	Caso para atendimento em Estratégia de Saúde da Família (ESF) ou Unidade Básica de Saúde (UBS) em dias úteis.	240 MIN

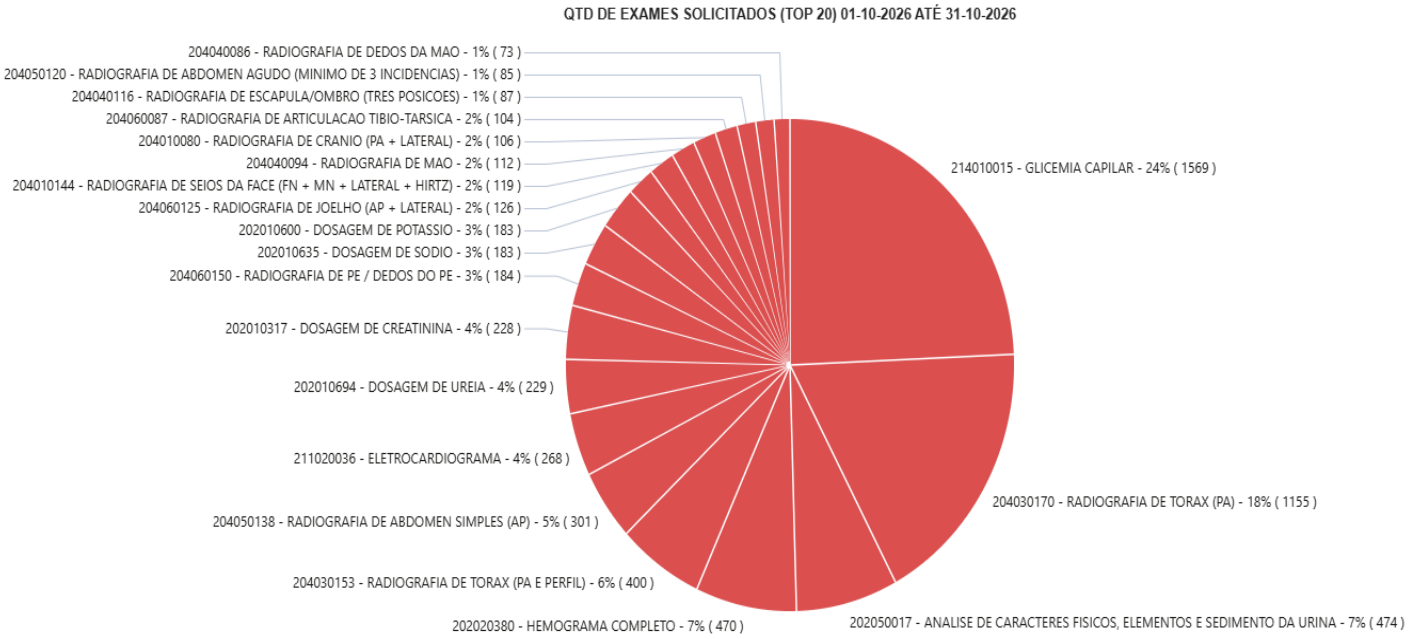
Realização da triagem

A triagem na UPA (Unidade de Pronto Atendimento) é um processo essencial para organizar o atendimento de acordo com a gravidade dos casos, garantindo que os pacientes mais graves recebam atendimento imediato e os casos menos graves aguardem conforme sua necessidade. O sistema de triagem mais comum utiliza cores para classificar a gravidade, sendo o vermelho para emergências, laranja para muito urgentes, amarelo para urgentes, verde para pouco urgentes e azul para não urgentes.



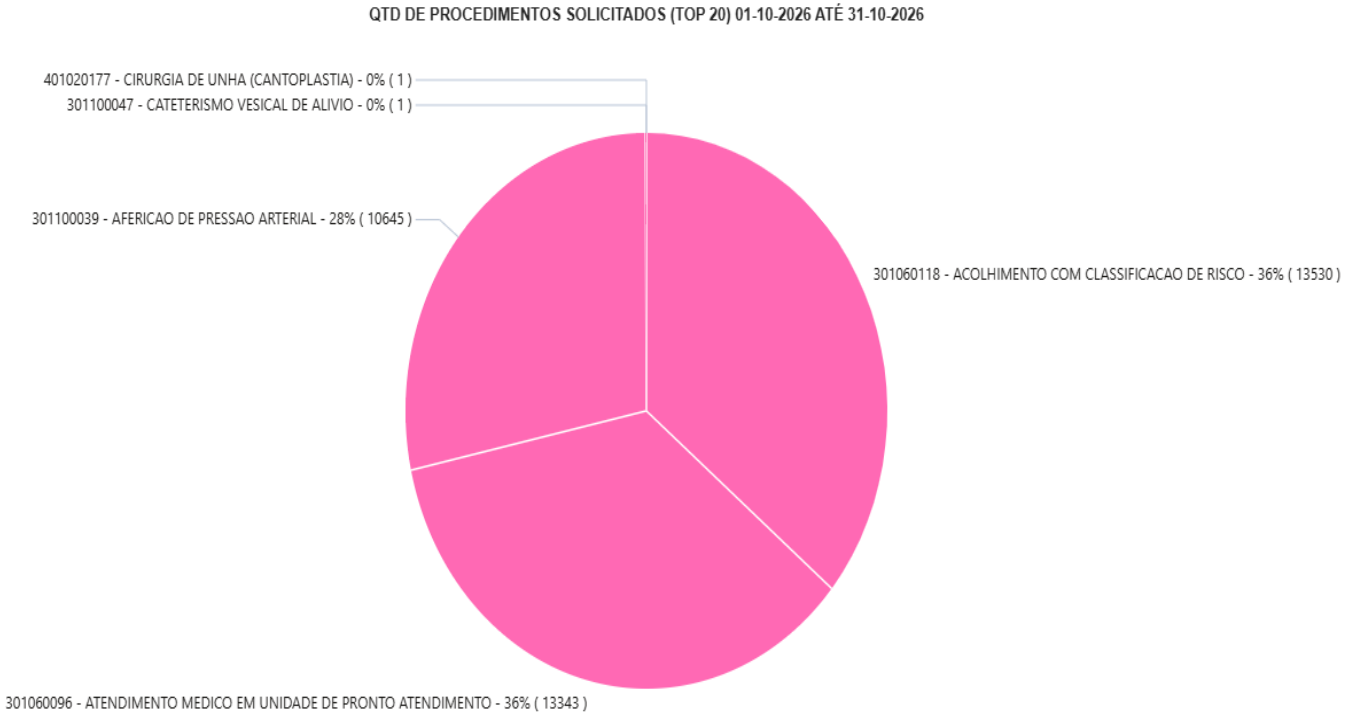

MASCULINO - 46% (6.437)
FEMININO - 54% (7.587)

Exames e procedimentos



Total de Exames

7.457

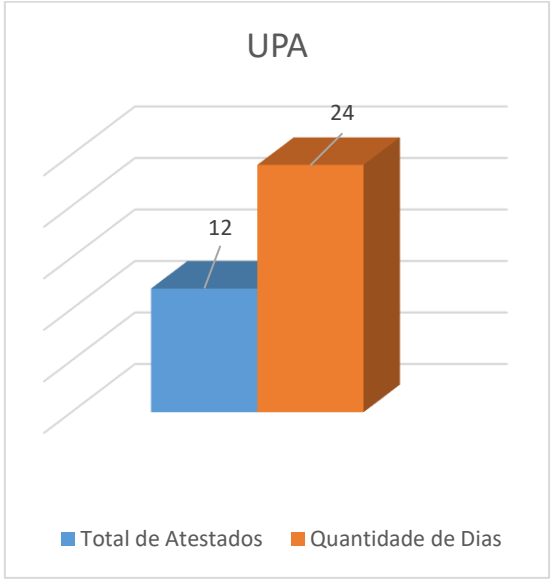


Total de Procedimentos

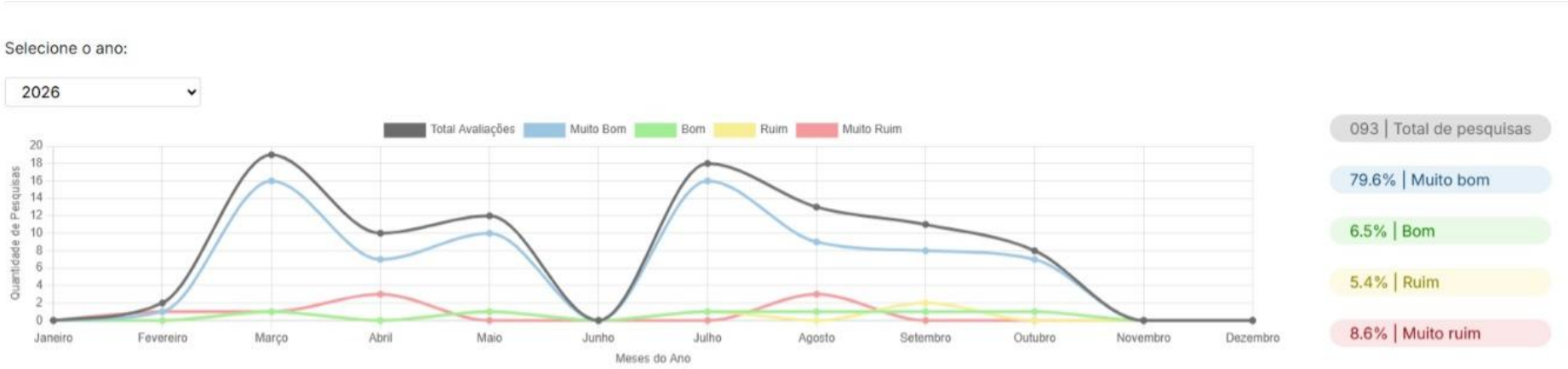
37.545

Indicadores Quantitativos – SETEMBRO 2026		
Procedimento	**Descrição**	**Total de Atendimentos**
03.01.06.002-9	Atendimento de urgência com observação até 24hs em atenção especializada	**259**
03.01.06.009-6	Atendimento médico em UPA 24hs de Pronto Atendimento	**13.434**
03.01.06.010-0	Atendimento ortopédico com imobilização provisória	**197**
03.01.06.011-8	Acolhimento com classificação de risco	**13.554**

Taxa de Absenteísmo Funcionários: é um indicador de RH que mede a frequência e o volume de ausências dos funcionários no trabalho, incluindo faltas, atrasos e saídas antecipadas, justificadas ou não.



Pesquisa de satisfação hospitalar: é uma ferramenta de gestão que avalia a experiência do paciente, coletando feedback sobre atendimento, instalações, higiene, refeições e tempo de espera.





Capacitações Profissionais da Saúde: são um conjunto de ações, treinamentos, workshops e palestras focados no desenvolvimento técnico e comportamental da equipe de saúde.

- Não teve capacitções nesse período.

Observação: O sistema SINCARE foi implantado no mês de maio_2025, alguns indicadores ainda não foram inseridos no sistema devido os atendimentos médicos/enfermagem não ser totalmente feito digitalmente.

BIOGESP- Associação de Gestão e Execução de Serviços Públicos e Sociais.

Inscrito no CNPJ sob o nº 26.702.577/0001-39.

Alameda Ministro Rocha Azevedo, 38 - Sala 601 - Cerqueira César - São Paulo – SP

Contrato 383/2022, firmado em 01/09/2022.